

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA IMETNIKE KARTICE ZVESTOBE »VEL'KA UGODNOST« TER IMETNIKE DARILNE KARTICE**

1. Kartica zvestobe ter darilna kartica podjetja Velika planina d.o.o., v nadaljevanju Vel'ka ugodnost ter darilna kartica

1.1. Vel'ka ugodnost prinaša imetnikom dodatne ugodnosti, ki jih lahko koristijo v gostinskih objektih in pri nakupu vozovnic za žičniške naprave, ki so v lasti Velike planine d.o.o.

1.2. Z darilno kartico lahko imenik plačuje v gostinskih objektih in pri nakupu vozovnic za žičniške naprave, ki so v lasti družbe Velika planina d.o.o.

2. Imetnik kartice »Vel'ka ugodnost« in darilne kartice

2.1. Kartico Vel'ka ugodnost lahko brezplačno pridobi fizična oseba, starejša od 18 let, razen podjetnik, kot ga definira Zakon o gospodarskih družbah ZGD-1 (v nadaljevanju imetnik).

2.2. Posamezna fizična oseba lahko pridobi le eno kartico Vel'ka ugodnost. Fizična oseba z istimi podatki (ime, priimek, naslov, rojstni datum,...), kot jih že ima obstoječi imetnik kartice, nove kartice ne more pridobiti.

2.3. Darilno kartico lahko kupi le fizična oseba in jo le kot fizična oseba lahko tudi koristi. To pomeni, da račun, plačan z darilno kartico, ne more biti izdan kot original račun na podatke podjetja.

3. Izdajatelj

3.1. Izdajatelj in lastnik Vel'ke ugodnosti ter darilne kartice je družba Velika planina d.o.o. Kamniška Bistrica 2, 1242, Stahovica.

4. Splošni pogoji poslovanja

- 4.1. Za pridobitev in uporabo kartice Vel'ka ugodnost ter darilne kartice veljajo ti Splošni pogoji poslovanja za imetnike Vel'ke ugodnosti in darilne kartice, ki so objavljeni na spletni strani [www.velikaplanina.si](http://www.velikaplanina.si). Splošni pogoji poslovanja za imetnike Vel'ke ugodnosti in darilne kartice so dostopni tudi na vseh prodajnih mestih Velike planine d.o.o.
- 4.2. Velika planina d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev poslovanja. Imetniki Vel'ke ugodnosti in darilne kartice bodo o vseh spremembah teh Splošnih pogojev poslovanja obveščeni na spletni strani [www.velikaplanina.si](http://www.velikaplanina.si). Spremembe Splošnih pogojev poslovanja zavezujejo imetnike Velke ugodnosti ter darilne kartice po preteku 8 (osmih) dni od dne objave.

## 5. Uporaba

- 5.1. Kartico Vel'ka ugodnost in darilno kartico lahko imetnik uporablja v vseh gostinskih lokalih in pri nakupu vozovnic za žičniške naprave v lasti Velike planine d.o.o. Seznam prodajnih mest, kjer se uporablja Vel'ka ugodnost: Blagajna na spodnji postaji nihalke, Gostila Pod žičnico, Skodla in Zeleni rob.
- 5.2. Vsako plačilo, evidentirano s kartico Vel'ka ugodnost in darilno kartico zabeležimo na plačilnem terminalu. Na kartico Vel'ka ugodnost hkrati zabeležimo tudi novo stanje bonitetnih točk in vrednost pridobljenega popusta po nagrajevalnem sistemu (v nadaljevanju). Informacije o stanju pridobljenih točk lahko imetnik kartice pridobi na prodajnem mestu. Informacije o stanju na darilni kartici lahko imetnik pridobi na prodajnem mestu.
- 5.3. Imetniki Vel'ke ugodnosti sodelujejo v zbiranju in unovčenju bonitetnih točk, kar prinese prihranek oziroma popust v blagu na vseh prodajnih mestih, navedenih v točki 5.1..
- 5.4. Kartice Vel'ka ugodnost ni mogoče uporabiti ob nakupu, ki ga opravijo pravne osebe.
- 5.5. Kartica Vel'ka ugodnost in darilna kartica se v teh Splošnih pogojih poslovanja uporablja v plastični obliki, ki jo kupec pridobi na enem od prodajnih mest Velike planine d.o.o..

## 6. Pridobitev Vel'ke ugodnosti in darilne kartice

- 6.1. Vel'ko ugodnost je mogoče pridobiti tako, da prijavitelj na prodajnem mestu Velike planine d.o.o. posreduje podatke, ki se vnesejo v sistem in podpiše pristopno izjavo, v zameno pa dobi kartico zvestobe.
- 6.2. Kartico Vel'ka ugodnost je mogoče pridobiti le pod pogojem, da prijavitelj družbi Velika planina d.o.o. posreduje naslednje obvezne osebne podatke: ime, priimek, rojstni datum, spol, telefonska številka, elektronski naslov, podatke o prebivališču ter hkrati dovoli zbiranje ter uporabo podatkov o nakupih na prodajnih mestih Velike planine d.o.o.. Podjetje Velika planina d.o.o. bo navedene podatke uporabljala za namene obveščanja o novostih poslovanja, prilagojeni ponudbi in posebnih ugodnostih ter za namene proučevanja nakupovalnih navad in neposrednega trženja.
- 6.3. Pridobitev kartice Vel'ka ugodnost je brezplačna. Za uporabo kartice Vel'ka ugodnost ne zaračunavamo članarine in stroškov poslovanja.
- 6.4. Po oddaji prijavnice za Vel'ko ugodnost prejme prijavitelj kartico takoj, na prodajnem mestu.
- 6.5. Vel'ka ugodnost se aktivira ob prvem nakupu in že takoj prinaša bonus na kartico.
- 6.6. Darilno kartico se pridobi pod pogoji plačila po predračunu ali na mestu nakupa. Na darilno kartico se položi poljubna zaokrožena vrednosti. Minimalna vrednost je 15,00€. Ob nakupu darilne kartice po predračunu mora imetnik posredovati naslednje podatke: ime, priimek, podatek o prebivališču ter e-mail naslov. Ob nakupu na prodajnem mestu pa le ime, priimek ter podatek o prebivališču.

## 7. Osebni podatki

- 7.1. Kupec s svojim podpisom na Prijavnici dovoljuje, da lahko Velika planina d.o.o. ob izdaji kartice preveri vse podatke, navedene na Prijavnici, in jih elektronsko obdela. Kupec odgovarja, da so vsi posredovani podatki na vseh obrazcih, povezanih z izdajo in uporabo Vel'ke ugodnosti, resnični in točni. Velika planina d.o.o. ne odgovarja za posledice neresničnih podatkov.
- 7.2. Velika planina d.o.o. bo kot upravljavec osebnih podatkov vse osebne podatke iz točke 6.2. in 6.6 iz teh Splošnih pogojev sama obdelovala in hranila v skladu z zahtevami veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov.
- 7.3. Velika planina d.o.o. bo osebne podatke z obrazcev, ki jih bodo imetniki Vel'ke ugodnosti in darilne kartice posredovali v zvezi z lastništvom Vel'ke ugodnosti in darilne kartice, povezovala s podatki o nakupih. Vsi podatki bodo hranjeni v bazi

podatkov v družbi Velika planina d.o.o. Podatki bodo analizirani ter segmentirani na način, da bo obdelovalec podatkov oblikoval več skupin imetnikov kartic s podobnimi lastnostmi (npr. segmentacija glede na demografsko strukturo, segmentacija glede na vrsto bivališča itd.), ki bodo izbrane in določene glede na trenutno postavljene kriterije, ki so lahko bodisi demografski bodisi transakcijski. Velika planina d.o.o. bo kot upravljavec podatkov, ki jih bo imetnik Vel'ke ugodnosti in darilne kartice posredoval na Prijavnici oz. drugih obrazcih, to je osebne podatke (spol, ime, priimek, rojstni datum, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, e-naslov, GSM številko) uporabljal tudi za namene neposrednega trženja.

- 7.4. V primeru, da imetnik Vel'ke ugodnosti in darilne kartice zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja, mora to pisno sporočiti na sedež podjetja Velika planina d.o.o.. Upravljavec osebnih podatkov je dolžan v 15 (petnajstih) dneh od prejema ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih 15 (petnajstih) dneh pisno ali na drug dogovorjen način (npr. prek e-naslava) obvestiti imetnika Vel'ke ugodnosti, v kolikor je to zahteval.
- 7.5. Imetnik Vel'ke ugodnosti, ki ne želi prejemati posebnih ponudb, se lahko odjavi od eobveščanja.

## 8. Sprememba podatkov

- 8.1. V primeru, da se pri imetniku Vel'ke ugodnosti in darilne kartice podatki, ki jih je posredoval na Prijavnici spremenijo, je dolžan spremembo podatkov sporočiti v roku 30 (trideset) dni od nastale spremembe. To stori preko elektronske pošte na naslov [info@velikaplanina.si](mailto:info@velikaplanina.si)
- 8.2. Spremenjene podatke bo Velika planina d.o.o. upoštevala najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od prejema spremembe.

## 9. Menjava kartice, izguba kartice in prenos dobroimetja ter drugih ugodnosti

- 9.1. V primeru izgube, uničenja ali poškodbe kartice lahko imetnik preko elektronske pošte na naslov [info@velikaplanina.si](mailto:info@velikaplanina.si) pošlje zahtevek/prošnjo za nadomestilo izgubljene kartice. Po oddaji prejme imetnik v roku 15 (petnajstih) dni novo kartico. Nova Vel'ka ugodnost se aktivira ob prvem nakupu.

- 9.2. Zabeležene bonitete s prvotne Vel'ke ugodnosti se najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni prenesejo na novo kartico. Stara kartica preneha veljati.
- 9.3. V primeru, da je Vel'ka ugodnost imetniku na kakršenkoli način odtujena, Velika planina d.o.o. ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti Vel'ka ugodnost s strani tretjih oseb.
- 9.4. Novo kartico, ki nadomesti staro, je mogoče izdati le istemu imetniku. V primeru, da imetnik kot podatke za novo kartico, navede podatke druge osebe, Velika planina d.o.o. izda Vel'ko ugodnost novemu imetniku, vendar ne prenese bonitet.
- 9.5. Za izdajo druge ali vsake nadaljnje kartice Vel'ka ugodnost zaračunamo njeno izdelavo 5 EUR.
- 9.6. Za izgubo darilne kartice podjetje Velika planina d.o.o. ne odgovarja in ni dolžno izdati nadomestne darilne kartice.

## 10. Odjava oz. prenehanje članstva Vel'ke ugodnosti

- 10.1. V primeru, da želi imetnik Vel'ke ugodnosti odjaviti kartico, to stori tako, da na sedež podjetja Velika planina d.o.o. preko navadne pošte posreduje izstopno izjavo in poleg priloži kartico Velka ugodnost.
- 10.2. Po prejemu pošte se lastništvo kartice ukine, vsi pridobljeni podatki o imetniku Vel'ke ugodnosti pa se izbrišejo iz sistema najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dneva odjave.
- 10.3. Neizkoriščene bonitete, ki so bile naložene na Vel'ki ugodnosti v trenutku odjave, pa se izničijo.
- 10.4. Ob odjavi oz. prenehanju članstva, imetnik ne more več uporabljati ugodnosti iz 13. točke teh Splošnih pogojev poslovanja.
- 10.5. Upravljavca v svojih evidencah pridobljene podatke hrani še 6 let od dneva odjave.

## 11. Veljavnost kartice Vel'ka ugodnost in darilne kartice

- 11.1. Vel'ka ugodnost velja do preklica s strani Velike planine d.o.o.
- 11.2. Veljavnost darilne kartice je eno leto od izdaje kartice. Možnost podaljšanja je za 30 dni (1 mesec), vendar le s pisno prošnjo pred iztekom veljavnosti. Pisno prošnjo pošljite na [info@velikaplanina.si](mailto:info@velikaplanina.si)

## 12. Ugodnosti

12.1. Vel'ka ugodnost omogoča imetniku kartice različne ugodnosti, ki so navedene na spletni strani [www.velikaplanina.si](http://www.velikaplanina.si) ali se z njimi seznanijo na prodajnem mestu, oz. jih prejme na e-naslov.

12.2. Ugodnosti iz naslova Vel'ke ugodnosti je mogoče koristiti samo za gostinske usluge in nakup vozovnic za žičnice.

## 13. Pridobivanje in koriščenje ugodnosti za imetnike Vel'ka ugodnost

13.1. Na Vel'ki ugodnosti bomo zabeležili bonitete za vse nakupe in nakupe s plačilnokreditnimi karticami, z upoštevanjem izjem navedenih v točki 12.2.

13.2. Brez predložitve kartice Vel'ke ugodnosti bonitete na Vel'ko ugodnost ni mogoče zabeležiti. Naknadno uveljavljanje bonitete ni možno.

13.3. Bonitetno obdobje je obdobje, v katerem seštevamo nakupe in je časovno omejeno na šest mesecev nazaj od zadnjega nakupa. Vsak nakup prinaša bonitete, ki se zbirajo na računu imetnika kartice in so razdeljene na 4 bonitetne razrede.

Ob vsaki transakciji pogledamo vse nakupe znotraj bonitetnega obdobja (6. mesecev nazaj od zadnjega nakupa). Znesek bonitete se tako izračuna po naslednji formuli:

$$\text{Znesek vseh nakupov} = \text{nakupi od } t - T_b.$$

Ob vsaki transakciji, ki je v trenutnem času (t) pogledamo vse nakupe znotraj bonitetnega obdobja ( $T_b$ ). Če je znesek npr. 173 EUR to pomeni, da dobim 5% na kartico. Če je večji potem je tudi % večji.

13.4. Vrednost bonitetne točke je v razmerju 1€ = 1 bonitetna točka pri nakupu pijače in hrane, ter pri nakupu vozovnic.

13.5. Ob vpisu je imetnik Vel'ke ugodnosti uvrščen v 1. bonitetni razred, ki prinaša 3% dobroimetje na Vel'ko ugodnost, od vrednosti vsakokratnega nakupa.

13.6. Preglednica vrednosti bonitetnih razredov:

1. 3% dobroimetje v vrednosti nakupa. Za vsak potrošen znesek od 0,01€ do 150€ imetniku Vel'ke ugodnosti pripada 3% dobroimetje na kartico.

2. 5% dobroimetje v vrednosti nakupa. Za vsak potrošen znesek od 150,1€ do 350€, imetniku Velke ugodnosti pripada 5% dobroimetje na kartico.
3. 7% dobroimetje v vrednosti nakupa. Za vsak potrošen znesek od 350,1€ do 700€, imetniku Velke ugodnosti pripada 7% dobroimetje na kartico.
4. 10% dobroimetje v vrednosti nakupa. Za vsak potrošen znesek od 700,1€ dalje imetnik Velke ugodnosti pripada 10% dobroimetja na kartico.

13.7. Za vsakih pridobljenih 100 točk imetnik prejme kupon za 1 odraslo povratno vozovnico za nihalko.

13.8. Koriščenje dobroimetja na kartici Vel'ka ugodnost se zaključi z 31.12. Dobroimetje, ki imetniku Velke ugodnosti ostane do 31.12. more uporabnik porabiti do 15.1.

13.9. Skupno število zbranih bonitetnih točk in vrednost dobroimetja se ob vsakem nakupu izpiše na računu. Bonitetne točke in dobroimetje se samodejno seštevajo. Imetniki kartice Vel'ka planina lahko stanje zbranih bonitetnih točk in vrednost dobroimetja kadarkoli preverijo na prodajnem mestu Velike planine.

13.10. Večje število bonitetnih točk in večja vrednost dobroimetja prinašajo večji prihranek oziroma popust v blagu, kar je razvidno iz preglednice bonitet.

13.11. Zbrano dobroimetje ni prenosljivo v naslednje bonitetno obdobje, kar pomeni, da ga je potrebno vnovčiti do 15.1.

13.12. Reklamacije v zvezi z bonitetnimi točkami je mogoče uveljavljati v roku 8 dni od nakupa. Rešitev podane reklamacije vpliva na spremembo števila zbranih bonitetnih točk pridobljenega iz naslova tega nakupa.

13.13. Dobroimetje zbrano z nakupi se koristi kot popust pri naslednjem nakupu. Dobroimetje se koristi za izdelke določene v točki 12.2.

## 14. Zlorabe

14.1. Velika planina d.o.o. kot izdajatelj kartice ni odgovoren za morebitne zlorabe Vel'ke ugodnosti in ni dolžan preverjati identitete kupca.

## 15. Komuniciranje

15.1. Velika planina d.o.o. bo imetnike kartic o svojih novostih, ugodnostih ter anketah obveščala preko elektronske pošte.

## 16. Končna določba

16.1. Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem Vel'ka ugodnost rešuje pristojno sodišče v Kamniku.

Leon Keder, direktor