



**NAČRT ZAŠČITE IN REŠEVANJA OB NARAVNIH
IN DRUGIH
NESREČAH – NIHALKA VELIKA PLANINA –
verzija 1.0**

Oznaka načrta: NZR - NIH

December, 2017

Skrbnik načrta:
ANDREJ POTOČNIK

Direktor:

LEON KEDER



VELIKA PLANINA d.o.o. 
KAMNIŠKA BISTRICA 2, 1242 STAHOVICA
ID za DDV: SI57803315

Razlaga kratic in okrajšav:

Reco	Regijski center za obveščanje
CORS	Center za obveščanje republike Slovenije
OKC	Okrožno komunikacijski center (113)
CZ	Civilna zaščita
PGD	Prostovoljno gasilsko društvo
PGE	Poklicna gasilska enota
GRS	Gorska reševalna služba
JRS	Jamarska reševalna služba
PP	Policijska postaja

1. UVOD

Družba Velika planina d.o.o. izvaja javne prevoze z žičniškimi napravami in mora za primer nesreče ali izrednega dogodka na žičniških napravah imeti izdelan načrt zaščite in reševanja. (Ur. l. RS, št. 3/02, 17/02, 17/06).

V primeru nastanka nesreče je potrebno le-to odkriti in o njej obvestiti ogrožene ljudi, odgovorne in pristojne organe in službe ter obvestiti pristojni regijski center za obveščanje ReCO Ljubljana* (112)

Načrt zaščite in reševanja je narejen za napravo : NIHALKA VELIKA PLANINA

1.1 Podatki o podjetju

Podjetje Velika planina d.o.o. je bilo ustanovljeno v začetku 60. let z namenom prevoza potnikov, gostinske ter turistične ponudbe. V ta namen je bila zgrajena nihalka na Veliko planino, s pripadajočimi smučarskimi napravami in počitniškimi kapacitetami. V začetku 90. let je sindikalni turizem začel razpadati, tako da se je podjetje reorganiziralo in poleg turistične ponudbe začelo izvajati še servisno storitev.

Osnovni podatki od podjetja:

Ime družbe:	Velika planina d.o.o.
Naslov:	Kamniška Bistrica 2
Pošta:	1242 Stahovica
Kraj:	Kamnik
Davčna številka:	SI57803315
Direktor:	LEON KEDER
Število zaposlenih:	16

Dejavnosti podjetja:

49.392	Obratovanje žičnic
--------	--------------------

Podjetje izvaja prevoze z nihalno žičnico, sedežnico, v primeru ugodne zime pa tudi smučarsko dejavnost z dvema vlečnicama. Naprave v Tihi dolini so zaradi dotrajanosti zaustavljene. Obratujeta vlečnici Jurček in vlečnica Zeleni rob. Podjetje je razširilo gostinsko dejavnost na tri gostinske lokale in sicer na spodnji in zgornji postaji nihalke in na Zelen robu.

V skladu z veljavnimi predpisi imamo v družbi VELIKA PLANINA D.O.O. organizirane predpisane službe in enote ter sile za zaščito, reševanje in pomoč, kot je razvidno iz naših sklepov, da lahko zagotavljamo izvajanje reševanja ob določenih pogojih izpada obratovanja nihalne žičnice, dvosedežnice oz. nalog zaščite, reševanja in pomoči v naši sredini ob naravnih ali drugih nesrečah.

Zaradi preglednosti izvajanja predpisanih nalog zaščite, reševanja in pomoči ob določenih izpadih obratovanja naprave ter morebitnih naravnih in drugih nesrečah smo izdelali dokumente za zaščito in reševanje v obsegu, ki se nanaša na našo dejavnost, aktivnost in izvajanje nalog v okviru zaščite in reševanja ob naravnih in drugih nesrečah, ki lahko glede na podatke iz naše ocene tveganja, načrta reševanja potnikov iz vozil žičnic oz. naprave in ocene ogroženosti ogrozijo našo organizacijo in dejavnost.

Pri izdelavi dokumentov a zaščite in reševanja smo upoštevali naslednje predpise:

- Zakon o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami (ZVNDN-UPB1, Uradni list RS, št. 51/06 – uradno prečiščeno besedilo);
- Zakon o varstvu pred požarom (ZVPoz-UPB1, Uradni list RS, št. 3/07);
- Uredbe o vsebini in izdelavi načrtov zaščite in reševanja (Ur. l. RS, št. 3/02, 17/02, 17/06);
- Uredba o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč (Uradni list RS, št. 92/07);
- Navodilo za obveščanje o naravnih in drugih nesrečah (Uradni list RS, št. 26/08)
- Pravilnik o obveščanju in poročanju v sistemu varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami (Uradni list RS, št. 26/08);

Veljavni predpisi o žičniških napravah in prevozi:

- Zakon o žičniških napravah za prevoz oseb (UR. L. RS, št. 126/03),
- Pravilnik o žičniških napravah za prevoz oseb (UR.L. RS št. 36/05, 57/07),
- Pravilnik o žičnicah in vlečnicah (UR. L. SRS, št. 7/84 , 14/84 , 16/87 , RS št. 6/97),
- Pravilnik o zdravstvenih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati delavci, ki opravljajo delo na žičniških napravah (UR. l. SRS, št. 21/86)
- Predpisi na podlagi Direktive 2000/9 ES.

1.2 Opis centra Velika planina d.o.o.

Center se nahaja v Kamniški občini na planoti Velika planina, katere najvišji vrh je Gradišče (1666 m). Iz doline Kamniške Bistrice vodi nihalka do Šimnovca na višini 1412 m. Dostop je možen tudi preko drugih vozni in pešpoti, katere so navedene v prilogi. Od zgornje postaje nihalk, v kateri se nahaja tudi gostinski objekt »okrepčevalnica Skodla«, vodi dvosedežnica Šimnovec do vrha Gradišča. Sedežnica ima zgrajeno tudi vmesno postajo na Zelenem robu, ki služi za logistiko do gostinskega lokala in počitniškega zaselka.

Center razpolaga z naslednjimi žičniškimi napravami:

- Nihalka Velika planina
- Dvosedežnica Šimnovec
- Vlečnica Jurček
- Vlečnica Zeleni rob
- Vlečnica Purman – ne obratuje
- Vlečnica Tiha 1 – ne obratuje
- Vlečnica Tiha 2 – ne obratuje
- Vlečnica Tiha 8 – ne obratuje

Poleg žičniških naprav družba upravlja tudi z gostinskimi lokali:

- Gostilna pod Žičnico
- Okrepčevalnica Skodla
- Okrepčevalnica Zeleni rob

Družba izvaja tudi nastanitveno dejavnost v kočah, katerim upravljanje je zaupanju podjetju. Trenutno podjetje upravlja z naslednjimi počitniškimi enotami:

- Koča Košutnik (Občina Kamnik)

1.3 Opis naprave – nihalka Velika planina

Nihalka na Veliko planino je bila zgrajena leta 1963. Zgradilo jo je podjetje METALNA iz Maribora. Nihalka je v obdobju obratovanja bila večkrat obnovljena, zadnja večja obnova pa je bila izvedena leta 2011, ko je bil zamenjan kompletni pogonski sklop. Zamenjavo je izvedlo podjetje ELCON v sodelovanju z avstrijskim podjetjem STEUER SEILBAHNEN gmbh. V devetdesetih letih so bile zamenjane kabine, v obdobju od 1999 do 2006 pa vse jeklene vrvi. V letu 2013 je bila prenovljena spodnja postaja. Naprava je vsa leta obratovala varno, večji izredni dogodek se je zgodil leta 1998, ko je bilo potrebno reševati potnike zaradi preskoka vlečne vrvi čez nosilno.

Tehnični podatki naprave:

Ime naprave	Nihalka Velika planina	
Leto izgradnje	1963/2011	Zamenjava pogona
Proizvajalec	METALNA/STEUER-ELCON	
Tip naprave	Dvo-vrvna nihalka	
Poševna dolžina	1635 m	
Višinska razlika	850 m	
Višina spodnje postaje	560 m	
Višina zgornje postaje	1410 m	
Hitrost vožnje	8 m/s	
Čas vožnje	5 min	
Kapaciteta kabine	32 oseb + sprevednik	
Nosilnost kabine	2800 Kg	
Zmogljivost naprave	300 oseb/uro	
Moč motorja	200 kW	Izmenični motor
Moč zasilnega pogona	137 kW	
Hitrost zasilnega pogona	1 m/s	
Čas vožnje zasilno	25 minut	Cela vožnja
Debelina nosilne vrvi	49 mm	
Debelina vlečne vrvi	22 mm	
Debelina proti vrvi	19 mm	
Masa uteži nosilne vrvi	46 ton	
Masa uteži proti vrvi	16 ton	
Najvišja višina	215 m	
Zahtevnost terena trase	Zelo zahteven	
Ustroj tal trase	Gozdna in skalna površina	

Naprava zaradi lastnosti terena ne potrebuje podpornih stebrov, zato niso bili zgrajeni. Trasa nihalka poteka deloma nad položno gozdno površino, v drugi polovici pa nad zelo strmo skalno površino v zadnji tretjini pa nad skalno steno vse do vrha. Prva polovica trase je dostopna iz doline, preko gozdne ceste in obstoječih vlak. Direktna pot pod nihalko zaradi zahtevne stene ni možno, zato je morebitno reševanje v zadnji tretjini oteženo. Podrobnosti trase in dostopi so opisani v prilogi.

PRILOGA	P2	Vzdolžni profil naprave in terena
---------	----	-----------------------------------

PRILOGA	P3	Opis trase nihalka in dostopa
---------	----	-------------------------------

2. Vzroki in značilnosti izrednega dogodka ali nesreče na žičniški napravi

Izredni dogodek oz. nesreča – definicija in značilnosti :

- **Izredni dogodek na žičniški napravi** je vsak dogodek, ki ima za posledico povečanje nevarnosti za potnike ali osebe, ki opravljajo dela na napravi ali za tretje osebe.
- **Nesreča na žičniški napravi** je dogodek ali izredni dogodek, ki ima za posledico poškodbo potnikov, osebe, ki opravljajo dela na napravi ali tretjih oseb.

Ob izrednem dogodku ali nesreči je lahko:

- Udeleženo večje število potnikov
- Poškodovanih večje število ljudi
- Veliko mrtvih in ranjenih
- Nastala velika materialna škoda
- Vpliv na okolje ob napravi(požar)
- Zastoj v prometu, ki lahko traja več ur
- Pritegnjena velika pozornost medijev
- Večje število ljudi, ki imajo psihološke težave

Verjetne posledice nesreče so različne, od posledic pri manjši nesreči z lažjimi poškodbami in manjšo materialno škodo pa do katastrofalnih posledic pri najhujši možni nesreči z nevarno snovjo, požarom,

...

3. OBSEG NAČRTOVANJA

Načrt zaščite in reševanja ob izrednem dogodku je izdelala družba Velika planina d.o.o. V načrt zaščite in reševanja ob izrednem dogodku so vključeni zaposleni podjetja.

Če se ob izrednem dogodku pojavi potreba po zunanjih službah so v načrt zaščite in reševanja vključene zunanje državne reševalne službe:

- CZ Kamnik (Civilna zaščita Kamnik)
- NMP Kamnik (Nujna medicinska pomoč Kamnik)
- PP Kamnik (Policijska postaja Kamnik)
- PGD, GEŠP Kamnik (Prostovoljno gasilsko društvo Kamnik – enota širšega pomena)
- PGD Kamniška Bistrica
- PGD Nevljje
- PGD Tunjice
- PGD Duplica
- GRS Kamnik (Gorska reševalna služba Kamnik)
- KP Kamnik (Komunalno podjetje Kamnik)
- GGD Kranj (Gorenjska gradbena družba Kamnik – skrbnik državnih cest)

Temeljni načrt je **NAČRT UPRAVLJAVCA VELIKA PLANINA d.o.o.**, s katerim morajo biti usklajeni vsi načrti in načrti dejavnosti vseh služb.

Pri načrtu zaščite in reševanja vseh služb morajo biti upoštevana načela:

- **Načelo pravice do varstva.** Vsakdo ima pravico do varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami. Zaščita in reševanje človeških življenj imata prednost pred vsemi drugimi zaščitnimi in reševalnimi dejavnostmi.
- **Načelo pomoči.** Ob nesreči je vsakdo dolžan pomagati po svojih močeh in sposobnostih.
- **Načelo javnosti.** Podatki o nevarnostih, ter o dejavnosti regijskih (državnih) organov, lokalnih skupnosti in drugih izvajalcev nalog zaščite in reševanja so javni. Država in lokalna skupnost morata zagotoviti, da je prebivalstvo obveščeno o nevarnostih na območju, na katerem se je zgodila nesreča.
- **Načelo preventive.** Regija (država) in lokalne skupnosti pri zagotavljanju varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami, v skladu s svojimi pristojnostmi, prednostno organizirata izvajanje preventivnih ukrepov.
- **Načelo odgovornosti.** Vsaka fizična in pravna oseba je v skladu z zakonom odgovorna za izvajanje ukrepov varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami.
- **Načelo postopnosti pri uporabi sil in sredstev.** Ob nesreči se poleg sil in sredstev upravljavca aktivirajo javne reševalne službe v regiji, ki so določene za reševanje ob nesrečah oz. sile in sredstva regije. Ob nesreči z nevarnim blagom se aktivirajo intervencijske enote, ki s pomočjo javnih reševalnih služb pričnejo z izvajanjem zaščite, reševanja in pomoči.
- **Načelo zakonitosti.** Vsaka fizična in pravna oseba je v skladu z zakonom odgovorna za izvajanje ukrepov varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami.
- **Načelo varstva reševalcev.** Potrebno je zagotoviti varnost posameznikov, ki sodelujejo pri zaščiti in reševanju.

V primeru reševanja ob izrednem dogodku vse službe upoštevajo navodila VODJE OBRATOVANJA. Samovoljno delovanje posameznih služb ni dovoljeno, saj je VODJA OBRATOVANJA najbolj strokovno usposobljen za vodenje intervencije reševanja na žičniški napravi.

Operater na centru pozove vodje intervencij posameznih služb, da ob prihodu na kraj dogodka poiščejo ali stopijo v kontakt z VODJO OBRATOVANJA žičnice, ki je hkrati VODJA REŠEVANJA.

PRILOGA	P5	Sklep direktorja o imenovanju vodje obratovanja in njihovih namestnikov
PRILOGA	P6	Zakon o žičniških napravah za prevoz oseb
PRILOGA	P7	Standard SIST EN 1909 – Izpraznitev in reševanje

4. KONCEPT ZAŠČITE IN REŠEVANJA

Ob nastopu izrednega dogodka ali nesreče na žičniški napravi je pooblaščen VODJA OBRATOVANJA dolžan:

- V primeru zaustavitve naprave potnike najprej o tem obvestiti in pomiriti. V nihalki lahko to stori preko strežnika v obeh kabinah. Pogovor z vodjem obratovanja in strežnikom poteka preko radijske zveze ali telefonske povezave GSM

Nato se mora vodja obratovanja v prve pol ure odločiti:

- Ali pričeti z zasilno vožnjo – vračanje kabin v postaje
- Ali sprožiti reševanje potnikov preko svojih ali zunanjih sil

Vodja obratovanja lahko preloži začetek reševanja, če je prepričan, da lahko pod določenimi okoliščinami začne z vračanjem kabin. Prav tako lahko med samim reševanjem nadaljuje priprave za vračanje kabin in tako prekine reševanje, ko je možno vračanje kabine. Ob tem se morajo na zahtevo vodje obratovanja iz kraja dogodka odstraniti vsi udeleženci reševanja in tako omogočiti začetek vračanja kabin.

4.1 Koncept odziva ob nesreči na nihalki Velika planina

Koncept odziva ob nesreči na **žičniški napravi oz. smučarskem centru** temelji na dogodkih in posledicah, ki bi jih lahko nesreča povzročila.

Izredni dogodek - nesreča:

- poslabšanje vremenskih razmer (veter, megla, toča, neurje, strela, itd.),
- stoječa naprava (okvara),
- nekontrolirana vožnja vozila v nasprotno smer,

Izredni dogodek praviloma MORA OBVLADOVATI redna služba upravljavca. Ob izrednem dogodku se glede na vrsto dogodka na žičniški napravi vključi rezervni sistem, aktivira se dežurna ekipa upravljavca in vzdrževalca, ki zavaruje območje in spremlja stanje ter odpravi posledice.

Nesreča:

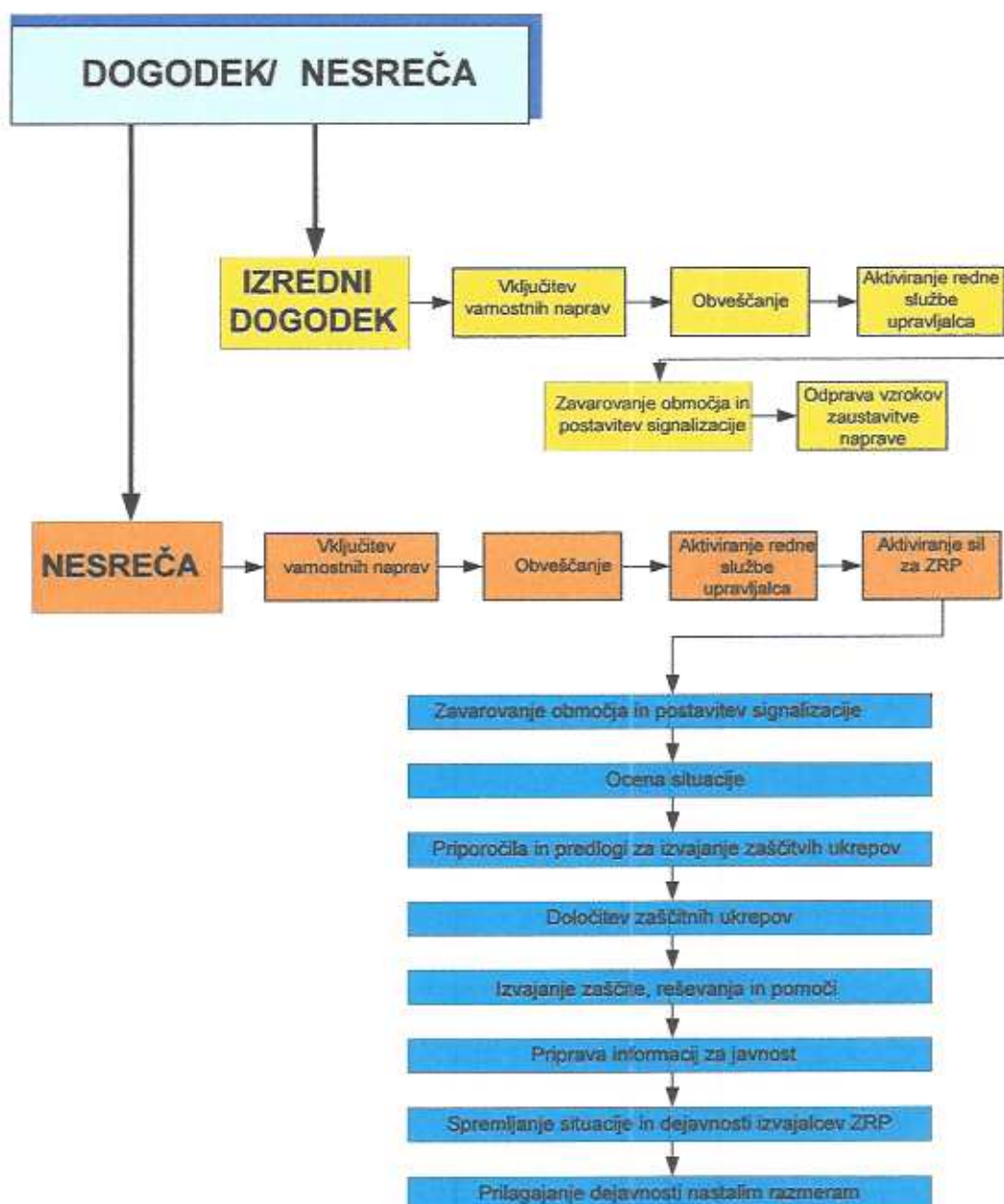
Nesreča na žičniški napravi je dogodek ali izredni dogodek, ki ima za posledico poškodbo potnikov, osebje, ki opravlja dela na napravi ali tretjih oseb.

Kot težka poškodba se obravnava tista, kjer je poškodovanec na oskrbi v bolnišnici več kot 7 dni.

Nesreča je tudi, če je ob zaustavitvi naprave prišlo do požara, ali do eksplozije ali uhajanja nevarne snovi v okolje, ki ima škodljive učinke na ljudi in širše okolje.

V aktivnosti ukrepanja, opisani nesreči, se rednim intervencijskim enotam in službam pridružijo dodatne službe oz. sile za zaščito, reševanje in pomoč.

Potek glavnih dejavnosti je prikazan na shemi, koncept odziva ob nesreči.



Načrt zaščite in reševanja se aktivira ob nesreči na nihalki Velika planina se aktivira, če pride do nesreče na nihalki Velika planina. Prav tako se lahko aktivira ob večjem izrednem dogodku, kjer bo potrebo reševanje potnikov

PRILOGA	P8	Potek glavnih dejavnosti ob izrednem dogodku ali nesreči na nihalki Velika planina.
---------	----	---

5. SILE, SREDSTVA in VIRI ZA REŠEVANJE

5.1 Pregled sil in služb, ki sodelujejo pri reševanju

Podjetje Velika planina, ki trenutne šteje 17 zaposlenih. Od tega jih je 8 zaposlenih za obratovanje žičniških naprav. Za obratovanje žičniških naprav sodelujemo še z enim pogodbenikom ter tremi študenti. Zaposleni so organizirani na naslednji način:

VODSTVO DRUŽBE:

- direktor
- poslovni sekretar

SLUŽBA ZA OBRATOVANJE ŽIČNIŠKIH NAPRAV, SMUČIŠČA TER ZA VZDRŽEVANJE OBJEKTOV

- vodja obratovanja
- namestnik vodje obratovanja
- sprevodnik-strojniki žičniških naprav

SLUŽBA ZA GOSTINSKE STORITVE

- vodja gostinstva
- kuhar
- natakar

Pri izvedbi reševanja sodelujejo vse notranje službe, katerih naloge so opisane v prilogi.

PRILOGA	P9	Organizacijska shema in podatki o zaposlenih v podjetju Velika planina d.o.o.
PRILOGA	P10	Naloge zaposlenih pri izvedbi reševanja

5.2 Pregled materialno – tehničnih sredstev

Podjetje razpolaga z materialno tehničnimi sredstvi za zaščito, reševanje in transport. Pregled materialno tehničnih sredstev je opisan v prilogi.

PRILOGA	P11	Pregled materialno – tehničnih sredstev družbe Velika planina d.o.o.
PRILOGA	P12	Pregled osebnih zaščitnih sredstev

6. OPAZOVANJE, OBVEŠČANJE IN ALARMIRANJE

6.1 Opazovanje in obveščanje

Opazovanje, obveščanje in alarmiranje je organizirano kot enoten podsistem za odkrivanje in spremljanje nevarnosti naravnih in drugih nesreč, obveščanje in alarmiranje. Sestavlja ga informacijski in telekomunikacijski sistem, regijski centri za obveščanje (tel. 112) ter sredstva za alarmiranje. Sistem deluje neprekinjeno v potrebnem obsegu, po potrebi pa se ga aktivira v celoti.

Za sprotno obveščanje državnih organov, lokalnih skupnosti in drugih izvajalcev nalog zaščite, reševanja in pomoči o stanju in razmerah na območju regije, sprejetih ukrepov in poteku zaščite in reševanja, skrbi Regijski center za obveščanje Ljubljana v sodelovanju s Štabom CZ Kamnik in pristojno izpostavo URSZR za zaščito in reševanje.

Redni vzdrževalci, odgovorni delavci upravljalca oz. opravljalca žičniških naprav in drugi delavci podjetja Velika planina d.o.o. pristojnemu ReCO posredujejo informacije o nesrečah in drugih dogodkih na žičniških napravah takoj ko se dogodek zgodi. Z pristojnim ReCO Ljubljana oz. dežurnim delavcem ReCO so v stalni zvezi - kontaktu in poročajo o stanju.

PRILOGA	P13	Navodilo za delo vodja obratovanja ob zaustavitvi žičniške naprave
---------	-----	--

6.2 Obveščanje in informiranje pristojnih organov

Po prejemu potrjene informacije s strani upravljavca oz. upravljavca žičniških naprav o nesreči oz. dogodku regijski center za obveščanje Ljubljana obvešča:

- Center za obveščanje republike Slovenije
- Vodja Centra za obveščanje
- Vodjo izpostave URSZR Ljubljana
- Poveljnika CZ Kamnik
- Pristojnega inšpektorja za žičniške naprave
- Odgovorno osebno lokalne skupnosti, kjer se je zgodila nesreča

PRILOGA	P14	Seznam služb za aktiviranje ob nesreči na nihalki Velika planina
---------	-----	--

7. AKTIVIRANJE SIL IN SLUŽB ZA REŠEVANJE

7.1 Način in postopek aktiviranja služb in sil za reševanje

Aktiviranje obsega postopke in aktivnosti, s katerimi se zaposleni, služb za reševanje in pomoč, vpokličejo in organizirajo za izvajanje zaščite, reševanja in pomoči.

Ko pride do zaustavitve žičniške naprave in ponovni zagon ni mogoč ali pa bi ponovni zagon povečal ogroženost potnikov na napravi strojnik žičniške naprave o dogodku obvestil vodjo obratovanja, ki sprožil potrebne ukrepe oziroma takojšno reševalno akcijo. Obvesti vse zaposlene, da pridejo takoj na delovna mesta. Dežurni delavci pričnejo z obveščanjem oseb na sedežnici in poskušajo vzpostaviti stik z ostalimi ogroženimi osebami. Obvestijo jih o nastalih razmerah, ravnanju ter jim dajo napotke.

O aktiviranju (sklicu zaposlenih, ki so zadolženi za reševanje) odloča vodja obratovanja. Kdaj se aktivirajo redne službe upravljavca žičniških naprav mora odločiti vodja obratovanja.

Sile za zaščito, reševanje, pomoč se aktivira preko ReCO.

7.2 Načini aktiviranja sil in sredstev za reševanje

- Preko telefonskega pozivanja
- Preko sistema radijskih zvez ZARE
- Preko sistema tihega alarmiranja
- Preko kurirskega sistema – raznos poziva
- Kombinacija prej naštetih oblik aktiviranja

PRILOGA	P15	Pregled aktiviranja in zbiranja reševalnih služb
---------	-----	--

PRILOGA	P16	Načrt komuniciranja z javnostjo
---------	-----	---------------------------------

PRILOGA	P17	Pregled zunanjih podjetij za morebitno pomoč pri reševanju in logistiki
---------	-----	---

8. UPRAVLJANJE IN VODENJE

8.1 Pooblastila vodje intervencije – vodja obratovanja

Vodja intervencije (vodja obratovanja) ima posebna pooblastila – ima pravico in dolžnost:

- da med vodenjem akcij zaščite, reševanja in pomoči vsem nepooblaščenim osebam prepovejo dostop na kraj nesreče in preusmerijo promet mimo tega kraja. Nepooblaščenec so vse osebe, katerih naloge in odgovornosti niso eksplicitno navedena v načrtu za reševanje.
- lahko odredijo umik ljudi, živali in premoženja iz ogroženih objektov, iz ogroženih območij ter prepovejo vstop v objekt;
- lahko odločijo o uporabi določenih sredstvih zvez oziroma njihovi vzpostavitvi, odstranitvi ovir, ki onemogočajo uspešno intervencijo.

Vodja intervencije navedena pooblastila lahko uporabi le, če ne more drugače zavarovati ljudi, živali in premoženja ter zagotoviti nujnega izvajanja zaščite reševanja in pomoči. Odrejeni ukrepi morajo biti sorazmerni z nastalo ogroženostjo oziroma posledicami izrednega dogodka ali nesreče in se izvajajo le toliko časa, kolikor je to nujno potrebno.

8.2 Organizacija sistema zvez

Pri operativnem vodenju dejavnosti za zaščito, reševanje in pomoč se uporabljajo:

- radijske zveze v sistemu zaščite in reševanja (ZA-RE),
- funkcionalne zveze upravljavca (podjetja, organizacije, itd.),
- javne telekomunikacijske zveze, ki so lahko analogne ali digitalne (telefon, telefaks, mobilni telefon - NMT, GSM),
- Informacijsko-komunikacijsko omrežje INTERNET,
- interne telekomunikacijske zveze,
- kurirske zveze.

Sistem radijskih zvez ZA-RE je namenjen vsem izvajalcem nalog v okviru sistema zaščite in reševanja. To konkretno pomeni, da ga uporabljajo tako gorski reševalci, gasilci, jamarji, kinologi, nujna medicinska pomoč, Civilna zaščita idr. Sistem se uporablja za obveščanje, vodenje in izvajanje intervencij. Osnovni princip tega sistema je, da je regijsko zaprt, kar konkretno pomeni, da so repetitorji neposredno vezani na določen ReCO.

Pri operativnem vodenju reševanja z lastnimi silami upravljavec/upravljalet zagotavlja lastne brezžične zveze (GSM, radijske zveze) ter v primeru potrebe kurirsko službo.

8.3 Komuniciranje z reševalnimi enotami in službami

Komuniciranje z reševalnimi službami se izvaja preko radijskega sistema zaščite in reševanja ZARE (gasilci, jamarji in gorski reševalci, Civilna zaščita) in ZARE+ (služba NMP).

Komuniciranje med reševalnimi enotami poteka na delovnem kanalu, ki ga določi pristojni ReCO Ljubljana

8.4 Komuniciranje z zunanjo javnostjo

Za komuniciranje z zunanjo javnostjo (mediji..) se uporablja javne telekomunikacijske zveze, ki so lahko analogne ali digitalne (analogni ali telefon, telefaks, mobilni telefon - GSM) ter Informacijsko-komunikacijsko omrežje INTERNET.

Za komuniciranje z javnostjo je odgovoren odgovorna oseba upravljavca (direktor), ali pooblaščen oseba.

PRILOGA	P16	Načrt komuniciranja z javnostjo
---------	-----	---------------------------------

10. UKREPI IN NALOGE ZAŠČITE, REŠEVANJA IN POMOČI

Za varno in nemoteno obratovanje žičniških naprav skrbi upravljavec, ki ima zato organizirane ustrezne službe. Službe in nadzorni sistemi omogočajo popoln nadzor in vodenje vseh naprav in sistemov za vodenje in nadzorovanje obratovanja.

Ob izrednem dogodku ali nesreči upravljavec organizira pregled opreme, naprav oz. objekta. Pregled opravi upravljavec oz. vzdrževalec naprav, ki oceni poškodovano opremo in če je možno jo z enostavnimi ukrepi popravi ali zamenja. Naloga upravljavca oz. vzdrževalca je tudi ureditev, zavarovanje poškodovanih vozil in mesta nesreče, sprostitev intervencijskih poti, obveščanje pristojnih organov.

10.1 Evakuacija

Evakuacijo ogroženih v primeru nesreče na nihalki izvaja upravljavec oz. vzdrževalec z svojimi dežurnimi službami in intervencijske sile, ki so vključene v reševanje. Evakuirane se namesti v najbližji objekt upravljavca in se jih oskrbi s hrano in pijačo.

PRILOGA	P18	Seznam mest za namestitvev evakuiranih ljudi
----------------	------------	---

V primeru izpada dovoda električne energije iz glavnega omrežja, upravljavec vključi zasilni pogon in začne z vračanjem vozil v postajo. Zasilni pogon zagotavlja samo povratek potnikov oz. vračanje vozil v postaje nihalk in NI namenjen morebitni uporabi ob izpadu dovoda električne energije.

VODJA OBRATOVANJA lahko odredi začetek vožnje z zasilnim pogonom, če gre za reševanje ogroženih človeških življenj in alternativni pristop ni možen.

Praviloma prihaja do popolnega izpada v najslabših vremenskih pogojih, zato je potrebno poleg reševalne skupine zagotoviti popolno logistiko za rešene potnike, da jih lahko prepeljemo do pogonske postaje in gostinskih objektov.

Ob nesreči, se v reševanje, za prevoz potrebne opreme in reševalcev uporabijo tudi helikopterji Slovenske vojske in Policije. Vodja intervencije zahtevo o vključitvi helikopterjev posreduje pristojnemu ReCO (tel. 112 oz ZARE).

Reševanje s helikopterji se izvaja skladno z Načrtom aktiviranja državnih zrakoplovov za nujne naloge zaščite, reševanja in pomoči ob naravnih in drugih nesrečah, za iskanje in reševanje zrakoplovov ter helikopterjev za nujno medicinsko pomoč ob nesrečah v cestnem prometu, prevoz obolelih do zdravstvene službe oziroma med bolnicami.

Zračni transport se uporabi tudi za nujni prevoz ponesrečencev po odločitvi pristojnega odgovornega zdravnika. Zdravnik na kraju nesreče o potrebi po helikopterski pomoči obvesti pristojni ReCO z naslednjimi podatki:

- svoje podatke (ime, priimek, tel. številko, pozivni znak),
- kraj nesreče,

- število ponesrečenih,
- kje je možnost pristanka.

10.2 Gašenje in reševanje ob požarih

Ukrepi varstva pred požarom morajo biti načrtovani in izvedeni tako, da čim bolj preprečijo nastanek požara, ob požaru pa omejijo njegovo širjenje.

Na nihalki Velika planina imamo izdelan požarni načrt, ki ga je izdelala firma KOMLAST d.o.o. Zaposleni (redno ali začasno oz. občasno zaposlen) so poučen o varstvu pred požarom.

Za primer požara ima podjetje Velika planina d.o.o. izdelan poseben načrt za zaščito in reševanje pred požarom na objektu in naravi.

10.3 Psihološka pomoč

Ob nesreči so zaradi njenih značilnosti, učinka in posledic praviloma hudim stresom izpostavljeni preživeli ter reševalci. Učinki nesreče so lahko dolgotrajni tako za reševalce, kot za preživele in njihove svojce. Psihološko pomoč na evakuacijskem sprejemališču nudijo različni strokovnjaki (psihologi, terapevti, duhovniki). V programe usposabljanja sil za zaščito, reševanje in pomoč morajo biti vključene tudi vsebine psihološke pomoči.

PRILOGA	P19	Pregled organizacij za psihološko pomoč
---------	-----	---

10.4 Obravnava in odprava posledic množične nesreče

Ob nesreči je potrebno obvestiti vse pristojne organe (Ministrstvo za promet – Prometni inšpektorat Republike Slovenije, Inšpekcijske službe, policijo, itd.).

Ogled kraja nesreče in preiskavo v večini primerov vodi dežurni preiskovalni sodnik, prisoten je tudi dežurni državni tožilec, ki lahko usmerja tudi policijo v predkazenskem postopku. V večini primerov dežurni sodnik prevzame vodenje ogleda kraja nesreče, kar pomeni, da je delo vseh organov, ki sodelujejo pri ogledu pod njegovim neposrednim vodstvom, v nasprotnem primeru pa naloge vodje ogleda kraja nesreče opravlja določeni delavec policije.

Vsaka sprememba kraja kaznivega dejanja ali celo prekrška, če gre za nesrečo s telesnimi poškodbami (seveda po opravljenem nujnem reševanju, pomoči in zaščiti življenj in premeščenja ljudi) je sankcionirana oz. kazniva.

V roku 8 dni po izvedeni intervenciji je vodja intervencije na podlagi pisnih poročil posameznih vodij reševalnih enot in služb dolžan izvesti celovito analizo intervencije.