

SPLOŠNI POGOJI ZA NAKUP IN UDELEŽBO – DOŽIVETJA NA VELIKI PLANINI

1. TERMIN IN RAZPOLOŽLJIVOST

- Doživetja so na voljo v obdobju od 15. junija do 15. septembra 2025, razen kjer je posebej navedeno drugače.
- Paket **"Med pašniki in zgodbami"** je na voljo vsak dan, brez časovnih omejitev.
- Paket **"Za planinskimi vrati"**:
 - Junij: sobote in nedelje ob 8:45
 - Julij in avgust: vsak dan ob 8:45
- **Obisk Preskarjevega muzeja in prikaz izdelave sira trniča**: vsak dan od 15. 6. do 31. 8., z začetki ob 11:00 in 13:00.

2. CENE

- **"Med pašniki in zgodbami"**: 69,00 € z DDV
- **"Za planinskimi vrati"**: 96,00 € z DDV
- **"Obisk Preskarjevega muzeja in prikaz izdelave sira trniča"**:
 - 18,00 € za odrasle
 - 12,00 € za otroke
- Vse cene vključujejo storitve, kot so navedene v opisu posameznega paketa.
- Posamezni produkti niso v spletni prodaji na voljo ločeno, temveč izključno kot sestavni del paketov.

3. OTROCI

- Otroci do 5,99 let imajo ob spremstvu staršev brezplačno doživetje.
- Za otroke od 6. leta dalje se obračunava otroška cena, kjer je to predvideno.

4. VKLJUČENO V PAKETE

Paket »Med pašniki in zgodbami« vključuje:

- Povratna vožnja z nihalko in sedežnico

- Degustacija v Skodli
- Kosilo v gostilni Zeleni rob
- Obisk Preskarjevega muzeja in prikaz izdelave sira trniča

Paket »Za planinskimi vrati« vključuje vse zgoraj +:

- Voden ogled z lokalnim vodnikom

5. PRAKTIČNE INFORMACIJE

- Pred nakupom preverite odprtost posameznih obratov (gostilna, muzej ipd.).
- Svetujemo uporabo primerne pohodniške obutve in oblačil, prilagojenih gorskim razmeram.
- V primeru slabega vremena ali višje sile si ponudnik pridržuje pravico do spremembe vsebine, urnika ali termina.

6. POGOJI ODPOVEDI

- V primeru odpovedi s strani udeleženca se kupnina ne vrača.
- Ob odpovedi doživetja s strani organizatorja (zaradi vremena, tehničnih razlogov ali višje sile), se kupcu **ponudi nadomestni termin ali vračilo kupnine**.
- Vračilo kupnine ali nadomestni termin **sta možna izključno v primeru, da je odpoved s strani organizatorja**.

7. KONTAKT

Za dodatne informacije in vprašanja se obrnite na prodaja@velikaplanina.si

8. POGOJI OB NAKUPU

1. Način nakupa

Nakup doživetij je možen izključno preko uradne spletne strani ali pooblaščenih prodajnih mest. Ob nakupu prejmete potrdilo z vsemi informacijami o paketu, terminu in točki zbiranja.

2. Plačilo

Nakup se šteje za zaključen, ko je plačilo v celoti izvedeno. Sprejemamo plačila z

bančno kartico ali drugimi navedenimi načini na spletni strani. Cene vključujejo DDV.

3. Potrditev nakupa

Po opravljenem plačilu kupec prejme elektronsko potrdilo. S tem potrdilom se izkaže ob prihodu na lokacijo. V kolikor potrditve ne prejmete, nas prosimo kontaktirajte.

4. Veljavnost kupona / potrdila

Potrdilo o nakupu je veljavno izključno za termin, za katerega je bilo izdano. V primeru neprihoda brez pravočasnega obvestila ali upravičenega razloga, se potrdilo šteje za unovčeno.

5. Prenosljivost

Kupljeni paketi so prenosljivi.

6. Sprememba termina s strani kupca

Po potrjenem nakupu ni možna menjava termina na željo kupca, razen če ni drugače določeno. Kupec se zavezuje, da bo na lokaciji ob dogovorjenem času.

7. Odpoved s strani organizatorja

V primeru, da organizator doživetje odpove zaradi višje sile (npr. izjemno slabo vreme, tehnične težave ipd.), je kupec **upravičen do vračila kupnine ali nadomestnega termina**.

8. Obveznosti kupca

Kupec mora upoštevati vse varnostne in organizacijske smernice, določene ob izvedbi. Organizator si pridržuje pravico do zavrnitve udeležbe, če udeleženec ne upošteva navodil ali moti izvedbo doživetja.

PRAVNO OBVESTILO

Vsebine, opisane v tem dokumentu, so informativne narave. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen, urnikov, vsebine paketov in pogojev brez predhodnega obvestila. Ob nakupu se kupec strinja s splošnimi pogoji in se zavezuje k upoštevanju navodil organizatorja.

Vse aktivnosti potekajo na lastno odgovornost udeleženca.

Fotografije, opisi in vsebine so avtorsko zaščitene in jih ni dovoljeno reproducirati ali distribuirati brez pisnega dovoljenja ponudnika.

Z nakupom paketa kupec potrjuje, da je seznanjen in soglaša z navedenimi pogoji.

Velika planina, d.o.o.

Kamniška Bistrica, 1.7.2025