

SPLOŠNI POGOJI – DOŽIVETJA NA VELIKI PLANINI

1. TERMIN IN RAZPOLOŽLJIVOST

Doživetja so na voljo ob določenih terminih, ki so objavljeni v spletni trgovini ob posameznem doživetju.

2. CENE IN POPUSTI

Cene posameznih paketov so objavljene v spletni trgovini in vključujejo DDV.

Otroci do dopolnjenega 5. leta starosti imajo ob spremstvu staršev brezplačno doživetje. Število otrok, ki koristijo brezplačni vstop, je treba ob nakupu navesti med "opombe". Za otroke od 6. do vključno 15. leta starosti se obračunava otroška cena, kjer je to posebej določeno. Če stranka števila otrok ne navede, družba ne more zagotoviti da bodo vse storitve v paketu na voljo za otroke.

4. VKLJUČENO V PAKETE

Vsebina posameznih paketov je podrobno opisana ob vsakem doživetju na spletni strani <https://www.velikaplanina.si/spletninakup/>.

5. PRAKTIČNE INFORMACIJE

Pred nakupom je priporočljivo preveriti odprtost posameznih obratov (gostilne, muzej ipd.). Priporočena je uporaba primerne pohodniške obutve in oblačil, prilagojenih gorskim razmeram. V primeru slabega vremena ali višje sile si ponudnik pridržuje pravico do spremembe vsebine, urnika ali termina doživetja.

6. ODPIRALNI ČASI

- Odpiralni časi so objavljeni na spletni strani: www.velikaplanina.si
- Za dodatne informacije je v času obratovanja nihalke na voljo informacijski telefon: 040 251 771

7. POGOJI ODPOVEDI

Odpoved s strani udeleženca:

- V primeru odpovedi več kot 48 ur pred dogovorjenim terminom se vrne celoten znesek, zmanjšan za 10 % administrativnih stroškov.

- V primeru odpovedi manj kot 48 ur pred terminom ali v primeru neprihoda na dogovorjeno lokacijo vračilo ni mogoče.

Odpoved s strani organizatorja:

- Če organizator doživetje odpove zaradi slabega vremena, tehničnih razlogov ali višje sile, se udeležencu ponudi nadomestni termin ali vračilo celotne kupnine.

8. KONTAKT

Za dodatne informacije in vprašanja je na voljo elektronski naslov: prodaja@velikaplanina.si

9. POGOJI OB NAKUPU

- Nakup doživetij je mogoč izključno preko uradne spletne trgovine: trgovina.velikaplanina.si
- Po zaključenem nakupu kupec prejme elektronsko potrdilo z vsemi informacijami o paketu.
- Doživetje je veljavno izključno za termin, za katerega je bil opravljen nakup. V primeru neprihoda se potrdilo šteje kot unovčeno.
- V primeru zamude na paket, ki je časovno omejen, je potrebno nemudoma obvestiti organizatorja na info telefon 040 251 771.
- V časovnem paketu, kjer je vključen voden ogled z lokalnim vodnikom, le ta počaka največ 15 minut po predvidenem začetku, nato nadaljuje po urniku.
- Kupljeni paketi so prenosljivi.
- Sprememba termina po potrjenem nakupu je mogoča po predhodnem dogovoru prek e-pošte prodaja@velikaplanina.si, vendar najkasneje 48 ur pred kupljenim terminom.
- Udeleženec mora upoštevati vsa varnostna in organizacijska navodila. Organizator si pridržuje pravico do zavrnitve udeležbe v primeru neupoštevanja navodil ali motenja izvedbe doživetja.

10. VAROVANJE INFORMACIJ IN OSEBNIH PODATKOV

Družba Velika Planina d.o.o. se zavezuje, da bo varovala vse zasebne podatke stranke v skladu z veljavnimi določili na področju vastva osebnih podatkov. Vsi osebni podatki stranke spletne trgovine so zaupni in ne bodo v nobenem primeru posredovani nepooblaščenim osebam.

Večino strani v spletni trgovini se lahko obišče, ne da bi morali razkriti svoje osebne podatke, na primer ime, naslov in e-poštni naslov. Kljub temu pa se nekatere informacije pridobivajo samodejno z uporabo piškotkov in spletnih signalov (»pixel tags«), standardnih orodij v spletni industriji. Uporaba piškotkov in spletnih signalov omogoča prepoznati posamezen IP-naslov, vrsto brskalnika, ki ga obiskovalec spletne strani uporablja in splošno aktivnost obiskovalca na spletu.

Za nakup doživetij v naši spletni trgovini je potrebno razkritje vaših osebnih podatkov. Podatkov, ki nam jih boste razkrili, ne posredujemo tretjim osebam, razen za namen potrditve veljavnosti nakupa, dostave izdelkov, trženja

in promocije. Ponudnik izvaja vse potrebne ukrepe za varovanje zaupnosti osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov.

Z nakupom v spletni trgovini izrecno soglašate, da vaše osebne podatke, ki jih posredujete ob naročilu (ime, priimek, naslov, kontaktni podatki) shranimo in jih uporabljamo izključno za potrebe izpolnitve naročila, pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov, obveščanja o novostih in ostalo potrebno komunikacijo.

11. PRAVNO OBVESTILO

- Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe vsebin paketov, terminov ter pogojev poslovanja. Vse spremembe bodo objavljene pravočasno, in sicer najmanj 3 dni pred uveljavitvijo, na uradni spletni strani www.velikaplanina.si.
- **Spremembe vsebine paketov:** V primeru spremembe vsebine paketa (npr. odvzem posamezne storitve ali aktivnosti) bo gostu zagotovljena enakovredna nadomestna vsebina ali pa mu bo vrnjena razlika v vrednosti odpovedane vsebine na njegov račun. Če se gost zaradi odpovedane vsebine odloči za preklic celotnega paketa, mu bo povrnjen celoten znesek nakupa.
- **Cene kupljenih paketov:** Cene že kupljenih paketov ostajajo nespremenjene, ne glede na morebitne kasnejše podražitve. To pomeni, da gost, ki je paket že kupil, ne bo doplačeval razlike, četudi bo paket koristil v času, ko bo njegova cena višja.
- **Avtorske pravice:** Vse fotografije, opisi in druge vsebine na spletni strani in v komunikacijskih gradivih so avtorsko zaščitene. Njihova uporaba, reproduciranje ali distribucija brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Velika planina d.o.o. ni dovoljena.
- **Soglasje s pogoji:** Z nakupom paketa kupec potrjuje, da je seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja in se z njimi v celoti strinja.

Kamniška Bistrica, 5.8.2025

Mag. Tomaž Štefe

Direktor



VELIKA PLANINA d.o.o.

KAMNIŠKA BISTRICA 2, 1242 STAHOVICA
ID za DDV: SI57803315