

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA DRUŽBE VELIKA PLANINA D.O.O.

SPLOŠNE DOLOČBE

Vozovnice se prodajajo na blagajnah spodnje in zgornje postaje nihalne žičnice, letne vozovnice pa se izdajajo izključno na blagajni spodnje postaje. Za posamezne vrste vozovnic omogočamo tudi spletni nakup.

V primeru nakupa vozovnice na t. i. KeyCard, ki pomeni čip kartico, na katero je mogoče elektronsko naložiti vozovnice, je ob nakupu vozovnice potrebno plačati kavcijo v višini 5 (pet) EUR. Ob vračilu nepoškodovanega in delujočega KeyCarda v roku 4 (štirih) mesecev od nakupa, kavcijo na blagajni vrnemo.

Prodaja in kontrola vozovnic potekata preko avtomatskega sistema kontrole. Obiskovalec mora na zahtevo pooblaščenih oseb (nadzornik smučišča, reševalec ali drug pooblaščen delavec družbe) predložiti veljavno vozovnico.

Zaradi poslabšanja vremenskih razmer, megle, močnega vetra, zaprtja prog ali začasnih prekinitev delovanja naprav iz varnostnih ali tehničnih razlogov se lahko obratovanje omeji ali prekine. Takšni dogodki, ki izvirajo iz višje sile, tehničnih ali varnostnih zahtev, sami po sebi ne predstavljajo podlage za podaljšanje veljavnosti vozovnice ali za vračilo kupnine.

Upravljavec si prizadeva zagotoviti čim daljše obratovanje, pri čemer se dejansko obratovanje prilagaja varnostnim, tehničnim in naravnim razmeram ter odločbam pristojnih organov. Izjave o številu obratovalnih dni ne pomenijo jamstva, razen če je to izrecno določeno za posamezne vrste vozovnic (npr. letne vozovnice). V primeru, da upravljavec ne zagotovi minimalnega števila obratovalnih dni, določenega v točki, ki ureja letne vozovnice, je imetnik upravičen do sorazmernega vračila kupnine.

Obiskovalcem, ki Velike planine ne poznajo, priporočamo:

- da pred nakupom vozovnice preverijo vremenske in obratovalne razmere na spletni strani www.velikaplanina.si ter se ustrezno pripravijo glede oblačil in opreme,
- ogled panoramske slike smučišča na info panoju in drugih obvestilnih točkah, da izberejo sebi in svojemu znanju primerne proge.

NAKUP IN VELJAVNOST VOZOVNIC

Dnevna povratna vozovnica omogoča enkratno vzpon in enkratno sestop. Sestop je treba opraviti najpozneje v 14 (štirinajstih) dneh od dneva vzpona, sicer pravica do sestopa preneha. Kupec mora vozovnico izkoristiti v roku veljavnosti; po poteku roka vozovnica preneha veljati in je ni mogoče podaljšati.

Letna neprenosljiva vozovnica velja 365 (tristo petinšestdeset) dni od dneva nakupa in je veljavna le s fotografijo imetnika. Prenos na tretjo osebo ni dovoljen. Ob ugotovitvi zlorabe ali poskusa prenosa ima pooblaščen oseba pravico vozovnico odvzeti, imetnik pa odgovarja za morebitno škodo in stroške, povezane z zlorabo.

V primeru izgube ali poškodbe letne vozovnice imetnik na blagajni prijavi izgubo ter dokaže svojo identiteto z ustreznim dokumentom. Upravljavec izda nadomestno vozovnico, pri čemer se stroški zamenjave zaračunajo po veljavnem ceniku. Zamenjave so mogoče le za neprenosljive vozovnice.

Vozovnice za otroke: Otroci do dopolnjenega 6. leta starosti se v spremstvu staršev oziroma skrbnikov prevažajo brezplačno. Otroci od 6. do dopolnjenega 16. leta starosti so upravičeni do nakupa vozovnice po

znižani – otroški ceni, če ob nakupu predložijo dokazilo o starosti. Otroci katerekoli starosti v organiziranih skupinah brez spremstva staršev oziroma skrbnikov plačajo vozovnico po veljavnem ceniku.

Vozovnice za dijake, študente, slepe in slabovidne, invalide I. in II. kategorije in upokojene: Pravico do znižane vozovnice imajo dijaki, študenti, slepi in slabovidni, invalidi I. in II. kategorije in upokojenci, ob predložitvi veljavnega dokazila o statusu (npr. indeks, potrdilo o vpisu, dijaška ali študentska izkaznica, pokojninski odrezek ali izkaznica upokojenskega društva ali drugo ustrezno dokazilo). Kasnejših reklamacij brez predložitve dokazila ne upoštevamo. Popusti se med seboj ne seštevajo.

Družinske vozovnice: Do družinske vozovnice so upravičene družine v sestavi do dveh staršev in do štirih otrok do dopolnjenega 16. leta starosti (za vsakega dodatnega otroka se vozovnica plača po rednem ceniku). Pri nakupu je treba predložiti dokazilo o družinskem razmerju.

Reklamacije v zvezi z vozovnicami ali storitvijo obravnava blagajna na spodnji postaji nihalne žičnice. Kupec lahko reklamacijo vloži osebno, po elektronski pošti ali pisno. V primeru reklamacije, ki ne more biti razrešena v tistem trenutku, obiskovalec izpolni obrazec za pritožbe in pohvale. Na podlagi izpolnjenega obrazca bo na reklamacijo prejel pisni odgovor v roku 10 (desetih) delovnih dni na elektronski naslov, ki ga bo navedel v obrazcu.

Upravljevec si pridržuje pravico do spremembe cen vozovnic in storitev. Spremembe ne učinkujejo na že kupljene in neizkoriščene vozovnice. Vse cene so v evrih in vsebujejo davek na dodano vrednost.

POVRAČILO KUPNINE

Vozovnic ni mogoče vrniti ali zamenjati, razen v primerih, določenih v teh pogojih. Za izgubljene ali ukradene vozovnice se povračilo kupnine ne izplačuje. Upravljevec je dolžan imetniku izdati nadomestno vozovnico, če izgubo prijavi in dokaže svojo identiteto, pri čemer se nadomestilo zaračuna po ceniku.

Povračila kupnine ali podaljšanja veljavnosti vozovnice zaradi vremenskih razmer, varnostnih razlogov, višje sile ali začasnih prekinitev obratovanja praviloma ni mogoče uveljavljati.

Če se imetnik vozovnice poškoduje na smučišču in reševalna služba ali zdravstveno osebje poškodbo potrdi, se pri večdnevni vozovnicah vrne sorazmerni del kupnine za neizkoriščene dni, šteto od dneva, ki sledi dnevu poškodbe. Bolezen brez poškodbe, poškodba osebe, ki ne smuča, ali spremljanje poškodovanega smučarja ne predstavljajo razloga za vračilo. Imetnik je dolžan predložiti vozovnico in zapisnik reševalne službe, sicer povračila ni mogoče uveljavljati.

Če v obdobju 12 (dvanaest) mesecev od nakupa letne vozovnice upravljevec ne zagotovi najmanj 150 (sto petdeset) obratovalnih dni, je imetnik, ki vozovnico uporablja manj kot šestkrat, upravičen do sorazmernega vračila kupnine. Sorazmerni delež se izračuna tako, da se število dejanskih obratovalnih dni deli z minimalnim številom 150 (sto petdeset) dni, pri čemer se za obratovalni dan šteje dan, ko je nihalka obratovala najmanj 4 (štiri) ure.

ZLORABA VOZOVNIC

Vozovnice so neprenosljive, razen vozovnic, ki so izrecno označene kot prenosne. Naknadne spremembe vrste vozovnice ali obdobja veljavnosti niso možne, razen če to izrecno dovoljuje cenik in/ali splošni pogoji.

Če pooblaščen oseba ugotovi, da je vozovnica uporabljena neupravičeno (npr. s strani tretje osebe, ponarejena ali drugače zlorabljena), ali da imetnik smuča v nasprotju s pravili FIS ali pravili varnega smučanja, lahko vozovnico zadrži in zavrne prevoz. O zadržanju se sestavi zapisnik. Imetnik je odgovoren za škodo in stroške, ki nastanejo zaradi zlorabe.

V primeru zlorabe vozovnice, kršenja reda, neupoštevanja pravil varnega smučanja ali pravil uporabe žičniških naprav lahko upravljavec sproži ustrezne postopke (kazenski postopek, prekrškovni postopek ali odškodninsko tožbo) zoper kršitelja ter zahteva povrnitev škode. Pri povzročitvi nesreče na smučišču je kršitelj, ki je udeležen v nesreči, dolžan poravnati stroške reševanja.

POŠKODOVANJE NAPRAV NA SMUČIŠČIH IN ŽIČNICAH, VARNOST OBRATOVANJA

Na objektih in površinah v lasti družbe Velika planina d.o.o. je prepovedano nameščanje oglasov ali lepljenje letakov brez soglasja upravljavca. Oglaševanje je možno le po predhodnem pisnem dogovoru z družbo. Kršitelju se lahko zaračuna strošek odstranitve v višini 500 (petsto) EUR, z upoštevanjem, da je lahko nastala morebitna dodatna škoda katero ima družba pravico izterjati od kršitelja.

Če družba Velika Planina d.o.o. ugotovi, da je obiskovalec poškodoval žičniško ali katero drugo napravo, je povzročitelj ali njegov skrbnik dolžan povrniti celotno nastalo škodo in tudi morebitno škodo zaradi izgubljenega dobička. Družba si pridržuje pravico do sprožitve kazenskega postopka zaradi poškodovanja tuje lastnine in ogrožanja varnosti prevozov. Do končne ugotovitve višine škode sme družba od povzročitelja škode zahtevati varščino v višini 500 (petsto) EUR.

Upravljavec lahko zaradi zagotavljanja varnosti zavrne ali omeji dostop do žičniških naprav in smučišča osebam, za katere na podlagi videza in vedenja utemeljeno sumi, da so pod vplivom alkohola, prepovedanih drog ali drugih psihoaktivnih substanc, ter osebam, ki se vedejo nedostojno, neprimerno ali v nasprotju z javnim redom in varnostnimi pravili. Upravljavec za ravnanje takih oseb ne odgovarja.

Na vseh žičniških napravah in postajah je zaradi nevarnosti požara prepovedano kajenje, uporaba odprtega ognja ter odmetavanje cigaretnih ogorkov in odpadkov. Kršitelji odgovarjajo za škodo in prekrškovne sankcije skladno z zakonom.

DOLOČITEV OBDOBIJ IN CEN VOZOVNIC

V ceniku sta določeni nizka sezona, ki traja od 1. septembra do 30. junija, in visoka sezona, ki traja od 1. julija do 31. avgusta. Vozovnica, kupljena za posamezno sezono, je ne glede na prodajni kanal (fizična blagajna ali spletna trgovina) veljavna do izteka sezone, v kateri je bila kupljena, razen če je v teh splošnih pogojih ali veljavnem ceniku določeno drugače. Dnevna vozovnica velja izključno v okviru obdobja nizke oziroma visoke sezone, v katerem je bila kupljena.

Spremembe cen začnejo veljati z dnem objave na spletni strani in blagajnah. Spremembe ne vplivajo na že kupljene in neizkoriščene vozovnice, razen kadar je cena izrecno vezana na čas uporabe. V takem primeru se uporablja cena, veljavna na dan uporabe.

Družba si pridržuje pravico, da občasno za vnaprej omejeno časovno obdobje uvede posebne akcijske ponudbe znižanih cen vozovnic za posamezne vrste vozovnic ali za posamezne kategorije uporabnikov (npr. upokoјence, dijake, študente ipd.). Pogoji posamezne akcijske ponudbe, vključno z njenim trajanjem, višino popusta, vrstami vozovnic in upravičenimi kategorijami uporabnikov, se določijo v ceniku in/ali v posebej objavljenem obvestilu na spletni strani upravljavca ter na prodajnih mestih. Akcijske cene veljajo izključno za vozovnice, kupljene v času trajanja posamezne akcijske ponudbe, in se ne uporabljajo retroaktivno za že kupljene vozovnice. Različnih akcijskih in drugih ugodnosti praviloma ni mogoče sešteti, razen če je pri konkretni akcijski ponudbi izrecno določeno drugače. Veljavnost vozovnic, kupljenih po akcijski ceni, se presoja po pravilih o veljavnosti vozovnic za nizko in visoko sezono.

SPLOŠNA DOLOČILA ZA OBRATOVANJE ŽIČNIC

Obratovalni čas žičniških naprav je objavljen na blagajnah in spletni strani. Upravljavec sme obratovalni čas spremeniti zaradi varnostnih, vremenskih ali tehničnih razlogov ali zaradi odločb pristojnih organov. Sprememba se objavi na spletni strani in na obvestilnih točkah, čim prej, ko je to mogoče.

Glede na število obiskovalcev in razmer na smučišču lahko vodja obratovanja odloči, da nihalka začne ali konča obratovati pred uradno določenim časom ali po njegovem poteku ter da obratuje neprekinjeno ali v intervalih, določenih z voznim redom. Vozni red je objavljen na blagajnah. Takšne prilagoditve ne pomenijo kršitve obveznosti upravljavca.

Družba lahko zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov izključi iz obratovanja posamezne žičniške naprave in smučarske proge. Neobratovanje posameznih žičniških naprav ni razlog za znižanje cen vozovnic ali povračilo kupnine.

Kratkotrajno zaustavitev naprave med rednim obratovanjem mora odobriti vodja obratovanja oziroma njegov namestnik. Soglasje vodja obratovanja odredi na podlagi predhodnega dogovora, da gre za gibalno ovirano osebo ali osebo, ki poda tehten razlog za kratkotrajno zaustavitev naprave. Le ta mora na to sprevodnika oz. strojnika naprave opozoriti pred vstopom na žičniško napravo.

Družba Velika planina d.o.o. ni dolžna zagotavljati alternativnih prevozov potnikov v primeru neobratovanja nihalk, in sicer ne glede na razlog neobratovanja (vključno, vendar ne omejeno na tehnične okvare, redna in izredna vzdrževalna dela, neugodne vremenske razmere ali druge izredne okoliščine).

Navedeno velja za vse obiskovalce, ne glede na namen njihovega obiska (dnevni izlet, koriščenje rezerviranih namestitev, uporabo letnih vozovnic ali drugih vrst vozovnic oziroma storitev družbe).

V kolikor se družba iz gospodarskih, organizacijskih ali drugih razlogov odloči izvajati alternativne prevoze, se ti izvajajo izključno prostovoljno, brez kakršnekoli pravne obveznosti družbe in zgolj do njihovega preklica. Družba si pridržuje pravico, da takšne prevoze kadarkoli in brez predhodnega obvestila prekine, če varnostne, vremenske ali druge okoliščine onemogočajo ali otežujejo njihovo varno oziroma smotrno izvedbo. V takšnih primerih družba ne prevzema nikakršne odgovornosti za omejen ali onemogočen dostop, morebitne dodatne stroške obiskovalcev ali druge posledične nevšečnosti, ki bi jih ti lahko utrpeli.

Z nakupom vozovnice oziroma z uporabo storitev družbe obiskovalec izrecno potrjuje, da je s to določbo seznanjen, jo razume in jo v celoti sprejema.

PREVOZ OTROK, DOMAČIH ŽIVALI, PRTLJAGE IN TOVORA

Na žičnicah je prepovedano prenašanje otrok in domačih živali v nahrbtnikih ali v kakršni koli obliki, ki onemogoča varno namestitev na sedežu. Prevoz oseb z omejeno mobilnostjo, ki potrebujejo pomoč pri vstopu ali izstopu, je mogoč po predhodnem dogovoru z upravljavcem; upravljavec zagotovi pomoč osebja in začasno zaustavitev naprave. Prevoz je možen samo v spremstvu odgovorne osebe.

V ceno letnih vozovnic ni vključena dodatna prtljaga ali kolo. Le to je imetnik letne vozovnice dolžan doplačati na blagajni pred vstopom v nihalko.

Prevoz osebne prtljage (1 kos/osebo) je brezplačen (kovček, nahrbtnik, torba, smuči itd.) Ostala dodatna prtljaga se zaračunava po ceniku glede na težo prtljage. Zaposleni v družbi Velika planina d.o.o. si pridržujejo pravico do tehtanja prtljage.

Potnik je dolžan dodatno prtljago javiti na blagajni nihalk.

Prevoz kolesa se zaračuna po ceniku.

Prevoz koles in jadrlnih padal je možen in dovoljen z nihalko. Prevoz se zaračuna po ceniku teže tovora.

Za prevoz tovora nad 100 (sto) kg je potreben predhodni dogovor z vodjo obratovanja nihanke. Tovor ter izredni prevoz se plača po ceniku. V ceno prevoza tovora ni všteta pomoč delavcev družbe pri nakladanju in razkladanju ter razvoz tovora po planini.

Prevoz vnetljivih in nevarnih snovi je možen vsak petek, po redni vožnji ob 13. uri ob predhodnem dogovoru. Prevoz tovora se plača po ceniku.

Prevoz psov je dovoljen pod pogojem, da je pes čist, zdrav in na vrvi.

Zaposleni družbe Velika planina d.o.o. lahko od lastnika psa zahteva, da uporabi nagobčnik na žičniški napravi, v kolikor oceni, da je to potrebno za zagotavljanje varnosti potnikov.

Psi-vodiči slepih, psi-pomočniki invalidov, reševalni in terapevtski psi smejo biti brez nagobčnika, če so so na območju smučišča skupaj s svojim vodnikom. Ob vstopu morajo takšni psi nositi oprsnico z vidno oznako, s katero izkazujejo svoj status, razen če je invalidnost spremljajoče osebe neposredno razvidna. Reševalni psi so lahko označeni tudi z značko reševalnega psa.

Prevoz ptic, mačk in drugih malih živali je dovoljen le v kletkah ali na drug primeren način, ki ne moti in ne ovira ostalih potnikov in ob izpolnjevanju higiensko sanitarnih predpisov.

ZAVAROVANJE IN ODGOVORNOST

Imetnik vozovnice je z nakupom vozovnice pri prevozu na vseh žičniških napravah zavarovan zoper telesne poškodbe ali poškodovanje opreme oz. tovora, če poškodbe nastanejo po krivdi ali malomarnosti upravljalca žičnic. Zavarovanje ne krije škode, ki nastane zaradi ravnanja imetnika v nasprotju s pravili uporabe naprav ali s splošnimi pravili varnosti.

Družba ne prevzame nobene odgovornosti za telesne poškodbe in poškodovanje opreme imetnikov vozovnic in drugih oseb, če poškodbe nastanejo kot posledica neupoštevanja: razmer na žičniških napravah, na smučišču, števila obiskovalcev, vremena, kakovosti snega, neprilagojene vožnje, neupoštevanja pravil FIS, oznak in navodil upravljalca žičnic, nezadostne telesne pripravljenosti, pomanjkljive športne opreme, smučanja in vožnje z žičniškimi napravami pod vplivom alkohola, prepovedanih drog ali drugih psihoaktivnih substanc. Upravljavec odgovarja za škodo le, če je škodni dogodek posledica njegovega protipravnega ravnanja ali opustitve dolžnega varnostnega ukrepa. Smučišče samo po sebi ni nevarna stvar; smučanje je aktivnost s povečanim tveganjem, pri kateri smučar prevzema običajne rizike.

Družba ne prevzema nobene odgovornosti za nepravočasno dostavo in prevoz nepravilno pakiranega tovora (poškodovanje, zmrzal, itd.). Tovor mora biti pravilno pakiran in pripravljen za prevoz na žičniških napravah in zaščiten pred odtujitvijo, sicer ga mora spremljati lastnik ali predstavnik lastnika.

Pogoja za morebitni odškodninski zahtevek družbi sta predložitev veljavne vozovnice na dan poškodbe in zapisnik reševalne službe o nezgodi.

V primeru povzročitve nesreče na smučišču ali žičniški napravi lahko upravljavec sproži kazenski postopek ali prekrškovni postopek zoper povzročitelja ter uveljavlja odškodnino za nastalo škodo.

PARKIRANJE IN UPORABA PARKIRNIH PROSTOROV

Parkiranje oz. uporaba parkirnih prostorov pri spodnji postaji nihalne žičnice je brezplačna za uporabnike žičniških naprav – vozniki so dolžni upoštevati prometno signalizacijo in navodila redarjev.

Za parkirana vozila družba ne prevzema nobene odgovornosti in ne odgovarja za kakršno koli škodo, krajo, poškodovanje, uničenje ali drugo okvaro vozil oziroma stvari v vozilih ali na njih.

Lastnikom parkiranih vozil, ki ne koristijo žičniških naprav ali namestitvenih kapacitet na območju Velike planine, lahko družba Velika planina d.o.o. odredi plačilo parkirnine.

Prepovedano je nočno parkiranje avtomobov na parkiriščih v lasti družbe Velika planina.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec (družba Velika Planina d.o.o.) obdeluje osebne podatke (npr. ime in priimek imetnika vozovnice, naslov, e-poštni naslov, podoba obiskovalca) za namene prodaje vozovnic, kontrole pristopa, zagotavljanja varnosti obratovanja ter varovanja oseb in premoženja. Podatke obdeluje v obsegu in za čas, ki je nujno potreben za doseg navedenih namenov, nato jih izbriše. Več informacij o obdelavi osebnih podatkov je dostopnih na elektronskem naslovu: info@velikaplanina.si.

Sistem kontrole vozovnic se izvaja tudi z videonadzorom, na kar so kupci vozovnic izrecno opozorjeni z vidno nameščenimi obvestili na vstopnih postajah na naprave ter na blagajnah družbe. Z nakupom vozovnice se kupec šteje, da se je seznanil s to določbo.

Pri izvajanju videonadzora v okviru kontrole vozovnic se videoposnetki uporabljajo izključno za medsebojno primerjavo posameznih videoizsekov prehoda določene vozovnice, in sicer na podlagi njene serijske številke. Pri tem družba dosledno spoštuje določbe veljavne zakonodaje na področju varstva osebnih podatkov.

POSEBNE DOLOČBE O VARNOSTI IN REDU NA SMUČIŠČIH

Smučar je na smučišču dolžan upoštevati navodila varnostne službe, delavcev na žičnicah in nadzornikov na smučišču, upoštevati pa je dolžan tudi odredbe vseh opozorilnih in obvestilnih tabel na smučišču ter pravila FIS.

PREPOVEDANO JE smučanje v nasprotju s pravili FIS in določbami zakona o varnosti na javnih smučiščih ter vrivanje v vrste pred žičnicami. Kršitev se lahko kaznuje s takojšnjim odvzemom vozovnice brez odškodnine. Za odvzem vozovnice je pooblaščen nadzornik na smučišču. PREPOVEDANO JE smučanje po zaprtih progah, označenih z znakom ZAPRTA PROGA.

ABSOLUTNA PREPOVED velja za prehod preko ograj, s smučmi ali brez njih, saj le te omejujejo smučišče nad prepadi in različnimi vrstami (tudi snežnih) previsov in prepadov.

PREPOVEDANO je smučanje po gozdu in po ruševju.

Reševalna služba in prva pomoč delujeta ves čas obratovanja žičniških naprav. Reševalci nadzirajo le urejena smučišča in odprte smučarske proge. Stroške reševanja in prve pomoči na zaprtih smučarskih progah in izven urejenih smučišč udeleženec krije sam.

Smučanje po trasi vlečnic ni dovoljeno. Trase vlečnic se lahko prečka samo na posebej označenih mestih. Hoja in sankanje po smučarskih progah nista dovoljena.

Vodenje psov na vrvici ali brez nje na smučarskih progah ni dovoljeno.

Vožnja z motornimi sanmi po smučarskih progah ni dovoljena.

Kamniška Bistrica, 16.1.2026

Velika planina d.o.o.
Tomaž Štefe, direktor
VELIKA PLANINA d.o.o.
KAMNIŠKA BISTRICA 2, 1242 STANOVICA
ID št. DDV: SI5789945